

COULANCE REGELING REGISTER NOLOC REGISTER JOBCOACHES EN LOOPBAANPROFESSIONALS

Een (kandidaat) Register Jobcoach of Loopbaanprofessional kan in buitengewone omstandigheden een beroep doen op de coulance regeling.

Deze situaties zijn:

- **Overlijden van een eerstegraads familielid.** Aangetoond moet worden dat het overlijden drie maanden of korter voorafgaand aan de geplande en bevestigde datum van de toetsing heeft plaatsgevonden. Dit kan bijvoorbeeld door de rouwkaart te scannen.
- **Ziekte.** Aangetoond moet worden dat de kandidaat na de geplande en door de kandidaat geaccepteerde datum van toetsing ziek is geworden en dat de ziekte voortduurt. Dit dient door een verklaring van een arts ondersteund te worden.

Beoordeling beroep:

Indien een beroep gedaan wordt op de coulanceregeling, wordt deze door DNV beoordeeld en neemt DNV een besluit.

Indien DNV advies wil inwinnen, of de kandidaat het niet eens is met het besluit, kan een beroep worden gedaan op de coulance regeling. DNV beoordeelt de aanvraag en neemt een besluit. DNV stelt de aanvrager daarvan in kennis. Tegen het besluit kan binnen vier weken in bezwaar worden gegaan volgens de procedure klachten bezwaar en beroep. Binnen zes weken na ontvangst van het beroepsschrift wordt een uitspraak gedaan.

Een beroep doen op de coulanceregeling kan door een mail te sturen aan noloc@dnv.com met het verzoek en inclusief gescande of digitale bewijsstukken.

Indien gevraagd moeten door de aanvrager aanvullende bewijsstukken worden overlegd.

Beroep wordt toegekend:

- **Initiële certificering**
Als het beroep ontvankelijk wordt verklaard, wordt de toetsing éénmaal kosteloos verzet.
- **Recertificering**
Als het beroep ontvankelijk wordt verklaard wordt de geldigheidsduur van onderliggende certificaat verlengd voor de duur van maximaal 3 maanden. Alleen als iemand aantoonbaar langer ziek is, kan overwogen worden de termijn met nog eens drie maanden te verlengen. Als het certificaat langer dan een half jaar is verlopen moet opnieuw een initiële certificatie plaatsvinden.

Beroep wordt afgewezen:

Als het beroep wordt afgewezen, dienen de kosten van (re)certificering te worden voldaan.

Document number: Coulance regeling Noloc	Valid for : Persoonscertificatie DNV - Noloc	Revision: 3	Date: 4-11-2022
	Author: BIAHEI	Edited by: BIAHEI	Approved by: ELTVEE