

# Coulanceregeling EIA verlenging NOBCO

Definitieve versie 02-8-22

Als je beschikt over een EIA-niveau en over een tijdje toe bent aan een verlenging of een upgrade van je huidige EIA-niveau, dan kun je in een beperkt aantal bijzondere situaties een beroep doen op de Coulanceregeling van NOBCO. Hier lees je welke situaties dat zijn.

## Een EIA verlenging of upgrade aanvragen

Een EIA-certificering is 5 jaar geldig. Vóórdat je EIA-certificering verloopt, vraag je een verlenging of een upgrade aan. We raden je aan om dit 2 maanden voor de verloopdatum te doen via het DNV-Portal. In je aanvraag toon je aan dat je nog steeds aan de EIA-eisen voldoet en op welk niveau je functioneert als coach.

## Coulanceregeling

De Coulanceregeling van NOBCO houdt in dat je in een aantal bijzondere situaties om uitstel kunt vragen voor je aanvraag tot verlenging of een upgrade. Het gaat om coultance wat betreft termijnen en niet wat betreft inhoudelijke EIA-criteria.

Je kunt een verzoek tot uitstel doen op basis van de Coulanceregeling van NOBCO, als een van de volgende situaties op jou van toepassing is:

- **Overlijden van een eerstegraads familielid**  
Laat bij je uitstelverzoek zien dat het overlijden drie maanden of korter voorafgaand aan je EIA-verloopdatum heeft plaatsgevonden. Dit kan bijvoorbeeld door de rouwkaart te scannen.
- **Intensieve mantelzorg**  
Laat bij je uitstelverzoek zien dat de mantelzorgperiode is begonnen voor je EIA-verloopdatum en dat deze zorgperiode voortduurt.
- **Eigen ziekte**  
Laat bij je uitstelverzoek zien dat je voor je EIA-verloopdatum ziek bent geworden en dat de ziekte voortduurt en maakt dat je niet/nauwelijks kunt werken.

Je kunt een verzoek tot uitstel indienen via [coaches@dnv.com](mailto:coaches@dnv.com). Je situatie licht je kort toe in je verzoek (maximaal 1 A4). Het kan soms voorkomen dat je naar aanleiding van je verzoek tot uitstel een aanvullende vraag krijgt of een verzoek om nadere informatie.

## Beoordeling verzoek om uitstel

DNV beoordeelt de verzoeken om uitstel en neemt hierover een besluit.

Als je verzoek wordt ingewilligd, wordt de geldigheidsduur van je certificaat verlengd voor de duur van maximaal 6 maanden. Alleen als de situatie waarvoor je uitstel vraagt aantoonbaar langer aanhoudt en maakt dat je niet kunt werken, kan overwogen worden om de uitsteltermijn met nog eens drie maanden te verlengen.

Als je verzoek wordt afgewezen, dien je je verlenging of upgrade alsnog vóór de verloopdatum aan te vragen. Er is geen mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een afwijzing van je verzoek om uitstel. Als het niet lukt om alsnog tijdig een verlenging of upgrade aan te vragen, vervalt je huidige EIA-certificering. Dan geldt:

- Je noemt jezelf geen EIA-gecertificeerde coach meer en het logo van het EIA-keurmerk gebruik je niet meer;
- Je EIA-niveau is niet meer zichtbaar op de 'Vind een coach'-pagina van de NOBCO website.

Je kunt dan later een nieuwe certificering aanvragen, zodra je hiervoor weer in de gelegenheid bent.