



Vanaf januari 2019 kunnen ZZP'ers in de Zorg het certificeringstraject doorlopen.

Toelichting op het certificatie assessment

Het assessment bestaat uit een schriftelijk en een mondeling gedeelte. Een kandidaat moet via het on-line dossier een portfolio inleveren met diverse documenten en vragen beantwoorden. Dit moet minimaal drie weken voor de datum dat het gesprek is gepland afgerond zijn. De datum van het gesprek kunt u zelf inplannen via het online dossier. Let erop dat u zich inplant bij een DNV assessor! Het portfolio wordt beoordeeld door de gekozen assessor en is de basis voor het mondelinge gedeelte. In het gesprek kunnen een aantal onderwerpen door de kandidaat worden toegelicht. Op basis van de uitslag van het mondelinge en schriftelijke gedeelte samen, wordt het certificatiebesluit door DNV genomen.

Van sommige documenten wordt gecheckt of het document geldig is, denk aan een VOG-verklaring, diploma's, inschrijving KvK, etc. Er zijn ook documenten die inhoudelijk beoordeeld worden, zoals bijvoorbeeld beoordelingen door opdrachtgevers, de motivatie waarom de kandidaat als ondernemer in de zorg is gaan werken en geïdentificeerde risico's, zowel als hulpverlener als ondernemer.

Van een aantal onderwerpen wordt een beschrijving verwacht en deze kunnen tevens in het mondelinge deel ter sprake komen, zoals bijvoorbeeld:

- Doelen, wat wilt u bereiken zowel als zorgverlener als ondernemer?
- Heeft u een eigen incident registratie systeem?
- Hoe is samenwerking met andere disciplines georganiseerd en welke afspraken zijn daarover gemaakt?
- Hoe blijft u op de hoogte van relevante ontwikkelingen op het gebied van ondernemen door ZZP'ers?
- Bij een zorginstelling als opdrachtgever: Staan er in de overeenkomst afspraken met de zorginstelling over signalen die zij verzamelen over de dienstverlening die u bij hen verricht; zijn er bijvoorbeeld afspraken in het kader van leveranciersbeoordelingen; zijn er afspraken gemaakt over het veilig melden van incidenten?

In het gesprek kunnen een aantal onderwerpen door de kandidaat worden toegelicht. Wat ter sprake komt, bepaalt de assessor, gebaseerd op het ingediende portfolio. Het kan bijvoorbeeld zijn dat iemand een onderwerp onvoldoende heeft beschreven, maar in het gesprek het prima uit kan leggen. Het gesprek duurt 30 minuten.

De stappen op een rij:

Stap 1

De benodigde documenten uploaden in het online dossier en alle vragen beantwoorden. Zie <https://www.hkz.nl/zzp/#zzpcertificaat>.

Stap 2

Als stap 1 volbracht is, kunt u zich inplannen voor een interview met de assessor van DNV. Tijdens dit interview wordt beoordeeld of de documentatie op orde is en worden er vragen gesteld over het portfolio. Indien nodig kunt u binnen twee weken nog aanpassingen doen.

Stap 3

Bij het goed doorlopen van stap 1 & 2 verleent DNV het HKZ-ZZP'er in de zorg certificaat. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van drie jaar, daarna moet hercertificatie plaatsvinden om het certificaat te verlengen en dus te behouden.

De eisen waaraan voldaan moet worden om het certificaat te verkrijgen, staan beschreven in de HKZ-norm ZZP'ers in zorg en welzijn. De HKZ-norm kunt u nu al aanschaffen via <https://www.hkz.nl/zzp/#zzpcertificaat>. Zo kunt u zich goed voorbereiden.

Heeft u vragen, neem dan contact op met DNV, afdeling persoonscertificatie.

E mail: zzpzorg@dnv.com

Tel: 010 2922810