

>>> Quicksan

- MASTEROPLEIDING  
IT-MANAGEMENT
- MASTERCLASSES
- STUDIEBELASTING
- TOEGEVOEGDE  
WAARDE



# Een ander denkraam

Rob van Schaik is Program & Change Manager bij de ING, Business Line Operations & IT Banking. Met het oog op zijn toekomstige inzetbaarheid en 'omdat ik anders al die boeken op mijn plank nooit zou lezen' besloot hij een Master of Science-studie ICT-Management te gaan volgen. *TITM* vroeg hem naar zijn ervaringen. tekst Arnoud van Gemeren

foto's Mark van den Brink

Rob van Schaik heeft een programmeerrelateerde functie waarin hij betrokken is bij het organisatorische ontwerp van de Business Line Operations & IT Banking bij ING Group. Bij de bank zijn bedrijfs- en IT-processen zeer nauw verweven, zoals bij alle financiële instellingen het geval is. Rob is met name betrokken bij de organisatorische aspecten van processen: het vaststellen van welke mensen betrokken moeten worden, welke kennis en kunde benodigd is en hoe de organisatie zelf gestructureerd moet worden.

## STOK ACHTER DE DEUR

In 1996 besloot Rob de Master of Science ICT-management te gaan volgen; hij was toen als principal managementconsultant werkzaam bij een voorloper van Atos Consulting, namelijk BSO/Origin. "Met het oog op mijn toekomstige inzetbaarheid leek me dat een verstandige keuze", legt hij uit. "Bovendien heb ik een brede

belangstelling en verdiep ik me graag in de managementaspecten van het IT-vak. Ik heb daarbij wel een stimulans nodig om al die interessante boeken



"JE LEERT VOORTDUREND VRAGEN TE STELLEN"



die bij mij op de plank staan ook echt te gaan lezen. Met deze studie zou ik elk kwartaal tentamens moeten afleggen en diverse opdrachten en presentaties moeten verzorgen. Dat leek mij de ideale stok achter de deur..."

Begin 1997 ging hij van start met de masteropleiding van de University of Middlesex, gedoceerd door het Kenniscentrum Cibit, het huidige DNV-Cibit.

## ORIËNTATIE

Alvorens hij tot zijn keuze voor Cibit kwam, oriënteerde Rob zich uitgebreid via brochures,

internet en andere kanalen: "Ik heb er vrij uitgebreid werk van gemaakt. Zo heb ik gesprekken gevoerd met alumni van de studie en met de verantwoordelijk manager bij Cibit. Belangrijk vond ik ook dat de studie geaccrediteerd was door de Universiteit van Middlesex. Je wilt tenslotte aan het einde van de rit graag een erkend diploma ontvangen. Het werd me destijds al snel duidelijk dat er ook veel masteropleidingen zonder een officiële bul werden aangeboden. Het leek me bij mijn speurtocht ook wel handig, maar niet meer dan dat, dat bij de Cibit-studie de colleges in Utrecht werden gegeven."

## STUDIEBELASTING

De masteropleiding had – en heeft ook nu nog – een duur van twee jaar, waarna een half jaar werd uitgetrokken voor het schrijven van de afsluitende thesis. De studie vroeg uiteraard veel zelfwerkzaamheid en bood om de week twee collegedagen op de vrijdag en de zaterdag. "De studiebelasting was zo'n



○ Rob van Schaik, Program & Change Manager bij ING Ops & IT Banking: "Het is belangrijk de nodige werk- en managementervaring mee te brengen."



## AANDACHTS- PUNTEN BIJ DE KEUZE

- Raadpleeg onder anderen enkele alumni van een opleiding.
- Controleer of het opleidingsinstituut een erkend diploma toekent.
- Doe navraag naar de docenten, hun niveau en hun 'praktijkgehalte'.
- Kijk in welke plaats de colleges worden gegeven.
- Bepaal de wekelijkse studiebelasting. ✕

## WELKE OPLEIDINGEN ZIJN ER?

Kijk op [www.millian.nl/prof](http://www.millian.nl/prof) voor een overzicht van de beschikbare masteropleidingen. Kies in het menu de optie Opleidingen en bekijk vervolgens de opties Executive Master, Master of Science en Specialized Master. ✕

twintig uur per week", vervolgt Rob. "Maar ik heb de studie nooit ervaren als zwaar. Ik had er veel plezier in, het gaf me meer energie dan het kostte." De werkgevers waren overigens bereid de kosten voor de studie – tegenwoordig circa 25.000 euro – voor hun rekening te nemen.

### MASTERCLASSES

De opleiding bestond uit zes verplichte masterclasses, waarin zeer uiteenlopende onderwerpen als 'IT-servicemanagement', 'enterprise applications' en 'academic & professional skills' aan de orde komen. "Ik zou de masterclasses in drie categorieën willen indelen.", legt Rob uit, "Managerial, bedrijfskundig en state-of-the-art IT-ontwikkelingen. Destijds stond in die laatste categorie het onderwerp kennismangement centraal, inmiddels natuurlijk een ingeburgerd thema. In de masterclasses draaide het zeker niet om bits en bytes, maar werd de stof op een vrij hoog abstractieniveau aangeboden."

### DOCENTEN

Over de docenten is Rob goed te spreken: "Het waren mensen uit de praktijk met een bewezen academisch niveau. Jan Vytopil bijvoorbeeld, hoogleraar te Nijmegen, gaf prima college over innovatie." "Nee, docenten van de universiteit van Middlesex heb ik niet gezien. We zijn daar trouwens ook nooit geweest. Cibit was door Middlesex geaccrediteerd en kon de studie daardoor geheel in Nederland opzetten en aanbieden. Bij de examinering en de uitreiking van de bul waren uit hoofde van die accreditatie wel mensen vanuit Middlesex University, waaronder de dean, aanwezig."

### TOEGEVOEGDE WAARDE

De hamvraag is natuurlijk wat Rob van Schaik nu, terugkijkend, ziet als de toegevoegde waarde van zijn masteropleiding ICT-management. Op deze vraag antwoordt hij zonder aarzelen: "De waarde zit 'm in het andere denkraam dat je door de studie ontwikkelt. Je leert voortdurend vragen te stellen. De waarom-vraag zit sindsdien in 'the top of my mind'. En die vraag pas ik toe op mezelf, bijvoorbeeld wanneer ik bepaal wat ik in een presentatie ga zeggen, maar ook op mijn omgeving. Al bij



"HET GAF ME  
MEER ENERGIE  
DAN HET KOSTTE"



het schrijven van de thesis merkte ik dat ik kritischer met de materie omging." "Een ander pluspunt zijn de vaardigheden op managementgebied. Denk aan de manier waarop je programma's opzet, hoe je ze definieert, hoe je met de betrokken mensen kunt omgaan, enzovoorts." Anderzijds stelt hij: "De IT-inhoudelijke onderwerpen zijn snel achterhaald en daarom niet het meest waardevolle onderdeel van de masteropleiding. Component-based development, om maar wat te noemen, is al lang niet meer zo actueel." Enthousiast is hij over de contacten met de andere deelnemers. "Het uitwisselen van kennis en ervaringen met medestudenten was heel waardevol en inspirerend." Om eraan toe te voegen: "Ons netwerkje

van twaalf alumni bestaat nog en er wordt ook nu nog veel informatie uitgewisseld!" De masterclasses werden niet bedrijfsspecifiek aangeboden, maar, voegt Rob hieraan toe: "De opdrachten, de zogenaamde assignments, zijn vrij. De meeste daarvan heb ik dan ook aan mijn werk kunnen relateren. Op die manier kun je het geleerde direct toepassen. Ook prettig voor de werkgever, die tenslotte alles betaalde."

### VOOR WIE?

Tot slot vragen we Rob van Schaik naar zijn advies aan collega's die overwegen een dergelijke masteropleiding te volgen. Voor wie is zo'n studie al of niet geschikt? "Allereerst wil ik de kanttekening plaatsen dat ik de studie van nu niet uit eigen ervaring ken", reageert hij, "Maar ik kan direct zeggen dat het geen verstandige keuze is voor iemand die voor het eerst leiding geeft en zeker niet voor mensen die net het hbo hebben afgerond. Het is belangrijk de nodige werk- en managementervaring mee te brengen. Om een idee te krijgen: de deelnemers aan 'mijn' masteropleiding waren tussen de 35 en 48 jaar oud." Hij voegt eraan toe: "De argumenten die ik al noemde – vooral de andere manier van denken die je krijgt aangereikt – gelden uiteraard ook voor anderen. Wie zich daardoor aangesproken voelt, moet zeker eens naar zo'n masteropleiding kijken. En bovendien, gedreven ergens je tanden in zetten is lekker! Je zet met zo'n studie wel wat neer, je kunt trots zijn op jezelf." ✕