



Normkennis Kwaliteit/ISO 9001

Praktische toepassing van de ISO 9001

De norm stelt eisen wat een organisatie moet regelen, maar niet hoe.

Dit geeft de organisatie alle vrijheid om op een praktische manier de vertaalslag te maken hoe het kwaliteitsmanagementsysteem op te zetten. De organisatie stelt zelf vast welke regelgeving nodig is voor haar bedrijfsvoering in aanvulling op de minimale normeisen.

Doelgroep

Deze training is bestemd voor een ieder die betrokken is bij het opzetten, invoeren, onderhouden en verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem, zoals kwaliteitsfunctionarissen, leidinggevenden en auditors.

Leerdoel

In deze training krijgt u kennis en inzicht in de normeisen en welke ruimte er is voor uw interpretatie.

Normkennis Kwaliteit/ISO 9001

Praktische toepassing van de ISO 9001

Inhoud

- > het model van een op processen gebaseerd kwaliteitsmanagementsysteem,
- > risicomangement door procesbenadering,
- > principes van procesmanagement en resultaatmanagement,
- > het "Plan-Do-Check-Act" principe,
- > het belang van de ISO 9000 welke in uitleg voorziet van gebruikte woorden en definities in ISO 9001,
- > de kernelementen van een kwaliteitsmanagementsysteem, beheersing van documenten/registraties, afwijkingen, corrigerende, preventieve maatregelen en interne audits,
- > de essentiële verschillen tussen procedures, documenten, registraties en de specifieke eisen die hieraan worden gesteld,
- > waar de norm procedures, documenten en registraties vereist,
- > wat er gemeten en geanalyseerd moet worden en de relatie met continue verbetering.

De training duurt een dag zonder avondprogramma. De maximale bezetting is 16 deelnemers.

Vorbereiding op deze training

Geen specifieke kennis vereist.

Vervolg op deze training

- > Opzetten en/of verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem,
- > Opzetten en/of verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem in de Zorgsector (HKZ),
- > Basistraining Interne Auditor Kwaliteit/ISO 9001 (IRCA-erkend),
- > Intensieve Training Auditvaardigheden,
- > Lead Auditor Kwaliteit/ISO 9001 (IRCA-erkend).

Trainingsdata, -locaties en prijzen

Kijk voor de data, locaties en prijs van deze training en alle andere trainingen die DNV Academy geeft op www.dnv.nl/dnvacademy.

Incompany

Alle trainingen die DNV Academy verzorgt, kunnen op aanvraag op maat geven worden in uw eigen organisatie.

Vragen?

Mocht u meer informatie willen, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Onze specialisten staan u graag te woord.

DNV Academy

T +31 10 292 27 06

F +31 10 292 28 60

E rotterdam.training@dnv.com

W www.dnv.nl/dnvacademy



MANAGING RISK