

DNV reikt eerste HKZ-certificaat voor revalidatiezorg uit aan Libra Zorggroep

Rotterdam, 4 februari 2010 – Op 5 januari ontving Libra Zorggroep als eerste revalidatiezorginstelling in Nederland uit handen van DNV het HKZ-kwaliteitscertificaat. De revalidatiecentra Leijpark (Tilburg) en Blixembosch (Eindhoven) beschikken daarmee als eerste over een specifiek kwaliteitskeurmerk conform ISO 9001:2008.

Sinds maart 2009 kent het HKZ-kwaliteitskeurmerk een specifiek toetsingsschema voor de revalidatiezorg: het schema Medisch Specialistische Revalidatiezorg, ontwikkeld op initiatief van branchevereniging Revalidatie Nederland. Al vóór publicatie van het nieuwe schema startte Libra Zorggroep in samenwerking met DNV met het voorbereiden op de nieuwe kwaliteitsnorm. Tijdens dit traject werden alle organisatieprocessen onder de loep genomen. De Raad van Bestuur van Libra Zorggroep is verheugd over het resultaat: “De verbeteracties die zijn ingezet, leiden tot efficiëntere zorg, waarmee de revalidant zijn voordeel doet”, aldus Vincent Buitendijk (RvB Libra Zorggroep).

DNV Lead Auditor Olav Kloek verzorgde de certificeringsaudit bij Libra Zorggroep. Kloek: “Revalidatiecentra zoeken steeds naar nieuwe wegen om de effectiviteit en efficiency van behandelingen te verbeteren. Het HKZ-schema biedt hierin houvast: het stelt de effectiviteit van behandelingen centraal, met nadrukkelijke positionering van de cliëntveiligheid. Tijdens de audit werd goed zichtbaar dat het ambitieniveau binnen de sector hoog is. DNV zal het proces met grote belangstelling volgen en, waar gewenst, begeleiden.”

Werkwijze

Het nieuwe certificeringsschema voorziet in de behoefte van de sector aan vergaande professionalisering. Het gehele managementsysteem is onderwerp van toetsing. Anderzijds staan de resultaten centraal; het effect van de behandeling op de beperkingen van de revalidant. Als de organisatie aantoonbaar maakt dat het systeem goed functioneert, wordt het HKZ-keurmerk toegekend. Om dit te behouden, vindt jaarlijks hertoetsing plaats.

HKZ

HKZ is een kwaliteitsnorm, gebaseerd op ISO 9001:2008, waarmee zorginstellingen kunnen aantonen de zaken goed op orde te hebben, de klant centraal te stellen en voortdurend te werken aan het verbeteren van de dienstverlening om cliënten optimale zorg te bieden. Momenteel staat het aantal uitgegeven HKZ-certificaten (met verschillende schema's voor de diverse typen zorginstellingen) op 2694, een bevestiging dat kwaliteit binnen de zorgsector prioriteit geniet.